

# 包头稀土产品交易所 平安银行操作手册 (企业版)



包头稀土产品交易所有限公司  
2021年1月

## 目录

1注册	2
2登录	5
3签约解约	7
3.1签约	7
3.2解约	10
4签约市场绑卡维护	11
5出入金	13
5.1入金	13
5.2出金	15
6忘记用户名或密码	15
7查询服务	17
7.1会员附属台帐查询	17
8用户管理	20
8.1销户	20
9自助服务	21
9.1客户信息维护	21
9.2用户名和密码修改	23
9.2.1修改登录用户名操作步骤	23
9.2.2修改登录密码操作步骤	23
9.2.3修改手机号操作步骤	24
9.3交易复核	25
9.3.1待复核交易	25
9.3.2交易复核查询	26
9.3.3安全工具变更	27

## 1注册

第一步：点击稀交所客户端提供的平安银行电商平台会员管理系统注册链接（图 1），跳转到交易商注册主页面（图 2）。



图 1



图 2

第二步：填写企业交易商注册信息，客户类型选择“企业”，选择证件类型，输入证件号码，企业跨行银行账号，预留手机号等信息。

**平安银行**  
PINGAN BANK

电商平台会员管理系统注册 > 自助注册

**平台信息**

电商平台名称: 包头稀土产品交易所

**客户信息**

\* 客户名称: 企业客户abc 企业填写企业名称全称

\* 客户类型: ☒ 企业 ☐ 个人

\* 证件类型: 组织机构代码证 请选择与在电商平台开通会员时一致的证件，如果企业三证合一（组织机构代码、营业执照、税务登记证）且营业执照为一照一号注册时证件类型请选择【统一社会信用代码】，其它情况企业注册时证件类型选择【组织机构代码证】

\* 证件号码: DH137071-2

\* 联系人姓名: 高海升

\* 鉴权银行账号: 6214835921517010 请输入银行账号，用于身份验证

\* 鉴权账户开户行: 中国工商银行股份有限公司北京东直门 查询开户行

开户行所在地: 北京市 北京市

\* 预留手机号码: 19612346548 该手机号将用于交易时接收我行动态验证密码

\* 确认手机号码: 19612346548

座机号码: -

电子邮箱:

**下一步**

第三步：点击“下一步”进入确认页面，核实企业注册信息。输入验证码，并在有效时间内输入正确的手机动态口令，点击“确认”提交。如下图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK

电商平台会员管理系统注册 > 自助注册

注册信息确认

交易市场	包头稀土产品交易所	
客户名称	企业客户abc	
客户类型	企业会员	
证件类型	组织机构代码证	
证件号码	DH 137071-2	
联系人姓名	高海升	
电话号码	-	
手机号码	19612346548	
电子邮箱		
鉴权银行账号	6214835921517010	
* 验证码:	76h4	76H4 (点击可刷新) 请输入正确的验证码
校验码已发到您的手机196****548上, 接收到短信或语音, 核对内容无误后请在98秒之内输入6位数字密码。		
* 手机动态口令:	489245	请输入6位手机动态口令密码
若您超过120秒没有收到短信, 请点击 <a href="#">重新获取手机短信</a> , 并注意查收, 您在此之前申请的短信密码将自动失效。		
<input type="button" value="上一步"/> <input type="button" value="确认"/>		

第四步：平安银行对企业账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行卡账户收款记录，并回填金额。如下图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK

电商平台会员管理系统注册 > 自助注册

请查收鉴权账户收款记录，并回填我行对鉴权账户打款金额数字（24小时内有效）。信息正确后，即可完成用户注册。

鉴权银行账号	6214835921517010
鉴权账号户名	企业客户abc
鉴权账号开户行	中国工商银行股份有限公司北京东直门内大街支行
回填金额	0.01

您可在工作日8:30—18:00拨打95511-3（平安银行）-9（人工服务）-2（公司业务）-3（电商平台会员管理系统）咨询相关业务

平安银行 版权所有 Ping An Bank

服务热线：95511-3-9-2-3 备案/许可证编号：粤ICP备11018345号

第五步：点击“确认”，验证通过后完成企业交易商注册。



(注: 上图尽量截图保存)

## 2登录

点击上图链接跳转到平安银行电商平台会员管理系统, 或从稀交所客户端点击“改约解约”跳转。

首次登录修改用户名密码, 操作步骤:

第一步: 输入用户名、登录密码(初始化密码: 999999)、验证码, 点击立即登录按钮, 如下图:



第二步: 进入修改用户初始化密码首页, 重置密码并输入手机动态口令, 如下图:

### 用户初始密码修改

温馨提示

尊敬的客户，欢迎您使用我行电商平台会员管理系统业务，为了您的使用安全，请您修改初始密码，给您带来不便敬请谅解，谢谢支持！

电商平台会员管理系统用户名：3741502

证件类型：组织机构代码证

证件号码：888899\*\*\*-802

\* 新登录密码：\*\*\*\*\*

密码强度：中

\* 确认新密码：\*\*\*\*\*

密码强度：中

校验码已发到您的手机135\*\*\*\*\*931上，接收到短信或语音，核对内容无误后请在95秒之内输入6位数字密码。

\* 手机动态口令：778125

获取密码

请输入6位手机动态口令密码

若您超过120秒没有收到短信，请点击[重新获取手机短信](#)，并注意查收，您在此之前申请的短信密码将自动失效。

☒ 您确定已收到我行为你发放的数字证书，并将其作为平台应用的安全工具。

确定

第三步：点击“确定”后，用户初始密码修改成功。点击“确定”返回登录首页。

中国平安

平安银行

PING AN BANK

返回首页

### 用户初始密码修改

温馨提示

恭喜您已经成功设置新密码，请重新登录电商平台会员管理系统开始您的全新体验！

确定

非首次登录操作步骤：

第一步：输入用户名、登录密码、验证码，点击立即登录按钮，登录电商平台会员管理系统如图：



第二步：登录成功，进入电商平台会员管理系统主页面：



### 3签约解约

#### 3.1签约

企业交易商签约时间：工作日8：30-16：00

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→签约功能，可通过搜索框查询“包头稀土产品交易所有限公司”。选择“包头稀土产品交易所有限公司”，点击“签约”按钮，如下图：



第二步：“会员代码”输入交易商的交易账号或资金账号、输入“绑定账号户名”、“绑定银行账户”等信息，选择“绑定账户开户行”，点击“下一步”，如下图：



第三步：进入签约页面，交易商阅读并勾选协议，点击“签约”按钮，如下图：

**平安银行电子商务“银商结算通”服务使用协议**  
(交易会员与银行两方线上签署)

**【特别提示】**

一、请本协议的签署方特别关注本协议条款中通过字体加粗方式予以标注和呈现的条款，签署本协议即视为协议签署各方均认真阅读和熟悉了该类条款，并对该类条款给予了特别的关注，同时充分理解和认可了该类条款的含义。

二、本协议项下，平安银行（甲方）仅是根据协议约定为乙方及其相关方主要提供账户开立、出金、入金、资金划付、金结算与清算、查询、对账等支付结算类服务。

1、平安银行不提供任何含有平安银行对乙方交易资金进行资金监管、资金托管等在内的服务；

2、平安银行提供的本协议项下服务，不应被视为对乙方本身、乙方所属交易市场本身、业务所涉其它相关方本身、所涉交易本身以及其他相关行为或任何参与主体提供任何形式的承诺或保证\担保；

3、平安银行不对交易会员（含乙方）投入的交易资金本金及可能发生的收益或亏损、损失等承担任何形式的保证或承诺，不承担乙方所属交易市场、乙方交易资金管理运用的任何风险或责任，乙方及其所属交易市场须自行承担责任和风险。

甲方（结算银行）：平安银行股份有限公司

乙方（交易会员）：高晓松

乙方通过高海升测试交易市场 提供的交易平台（在本协议中称“交易市场交易系统”；针对该特定交易市场方，在本协议中称“乙方所属交易市场”；在本协议中，乙方也称为该特定交易市场的交易会员）进行电子商务交易，现向甲方申请使用甲方“银商结算通”服务。甲乙双方经平等协商，达成如下协议：

2、因本协议引起的或与本协议有关的一切争议和纠纷，当事各方可友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**第九条 协议的生效及效力**

(一) 本协议自乙方通过甲方提供的电子渠道签署后生效，协议有效期为壹年。除协议届满前一个月一方以书面形式要求不再展期或甲方依据本协议约定和监管要求单方终止本协议的情形外，本协议期满自动展期壹年，展期次数不限。

本协议所称通过甲方电子渠道签署，是指乙方以甲方电子渠道正式用户的身份登录甲方电子渠道后，在相应界面阅读本协议（或其它法律文件）并点击“确认”或“同意”或“同意并接受该协议”。乙方在完成上述操作后，协议即生效。

(二) 甲乙双方中如果有其中一方需要提前终止本协议，需提前一个月书面通知另一方。另一方在接到通知后，应及时予以书面形式做出回复，本协议才能终止。甲方依据监管规定和监管精神以及本协议的约定有权单方终止本协议的情形除外。

(三) 从本协议终止日起，甲方停止对乙方“交易资金会员台账”的相关业务处理，不再承担任何责任。乙方应按照甲方要求完成乙方“交易资金会员台账”项下所涉资金款项的清理。若乙方与乙方所属交易市场终止所涉业务协议、入驻协议的，甲方有权终止本协议项下对乙方的服务。

(四) 如按国家有关法律监管政策和有关监管部门要求进行调整、取消本协议项下乙方账户的，甲方有权以书面或公告形式通知乙方进行调整、取消或单方解除本协议，并要求乙方对账户内的资金进行清理。甲方行使上述行为时，不承担任何调整、取消该账户、解除本协议而引起的任何责任。

(五) 本协议与其他既有协议和约定有冲突的，以本协议约定为准。本协议通过加粗方式记载的协议条款，双方已认真阅读并理解了该类条款描述内容。

☒ 本人已阅读并同意以上协议内容

第四步：平安银行对企业账户进行一笔小额转款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额，如下图：

平安银行  
PING AN BANK

2019-01-21 14:59 退出

首页 合约管理 查询服务 交易数据 用户管理 自助服务

签约 解约 签约市场维护

合约管理 > 签约

返回首页 相关温馨提示

请查收签约账户收款记录，并回显我行对签约账户打款金额数字（24小时内有效）。信息正确后，即可完成签约。

绑定银行账号	
绑定账号户名	
绑定账号开户行	
回显金额	0.23

第五步：点击“确定”，签约成功，如下图：



### 3.2解约

解约时间：工作日8：30-16：00

通过此功能解除交易商与稀交所签约关系。若出现下列任一情形，不能执行解约：

解约条件：①交易商持有订货为零，资金为零。

②当日没有出入金。

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→解约功能，系统显示所有已签约的交易市场，选择需解约交易市场，点击“解约”进行解约操作，如下图：



第二步：进入解约页面，输入“手机动态口令”，点击“解约”，如下图：



第三步：解约成功，如下图：



#### 4签约市场绑卡维护

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→签约市场绑卡维护功能，系统显示所有已签约交易市场，交易商选择交易市场，点击“绑卡维护”，如下图：





第二步：进入市场绑卡维护页面，输入新“绑定银行账户”、选择“绑定账户开户行”，点击“确认”，如下图：

平安银行 PING AN BANK

2018-05-24 10:55 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

签约 | 解约 签约市场绑卡维护

合约管理 > 签约市场绑卡维护 返回首页 相关温馨提醒

交易市场名称：包头稀土产品交易所  
 会员代码：88695s  
 证件类型：组织机构代码证  
 证件号码：DH137071-2  
 \* 绑定账号户名：企业客户abc  
 \* 绑定银行账户：6214835921517013  
 \* 绑定账户开户行：中国工商银行股份有限公司北京星火西 查询开户行  
 绑定银行行号：102100020454

确认 返回

第三步：平安银行对企业绑定账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额，如下图：

平安银行 PING AN BANK

2018-05-24 10:56 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

签约 | 解约 签约市场绑卡维护

合约管理 > 签约市场绑卡维护 返回首页 相关温馨提醒

请查收鉴权账户收款记录，并回填我行对鉴权账户打款金额数字（24小时内有效）。信息正确后，即可完成换卡。

绑定银行账号	6214835921517013
绑定账号户名	企业客户abc
绑定账户开户行	中国工商银行股份有限公司北京星火西路支行
回填金额	0.01

确定 返回

第四步：点击“确定”，交易市场绑卡维护成功，如下图：

平安银行 PING AN BANK

2018-05-24 10:57 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

签约 | 解约 签约市场绑卡维护

合约管理 > 签约市场绑卡维护 返回首页 相关温馨提醒

绑卡维护成功!

交易市场名称	包头稀土产品交易所	新交易账号	6214835921517013
会员代码	88695s	绑卡维护时间	2018-05-24

返回

## 5 出入金

1、出入金时间：工作日8:30—16:00

2、因银行大额出金报备制度，如有500万元以上的出金需要，请提前一个工作日通知稀交所客服部。

3、特别提示：①当日办理入金该资金当日不能出金；

②当日交易所得货款当日不能出金；

③出金金额最多不能超过上一日可用资金。

### 5.1 入金

通过入金（转账）方式进行。转账信息可通过“查询服务>会员附属台帐信息查询”下的“入金收款账户”进行查询。

以建设银行为例进行入金操作说明。

第一步：登录跨行银行卡的网银，选择转账业务。



第二步：在电商平台查询转账信息，如下图。点击“查询服务”→“会员附属台帐信息查询”→“入金收款账户”。



注：下图的“交易会员入金账户号”为收款人账号，“交易会员入金账户名”为“收款人户名”，“交易会员入金账户开户行”为“收款人开户行”。

平安银行  
PING AN BANK

2019-01-15 09:45 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务

会员附属台账信息查询

查询服务 > 会员附属台账信息查询

返回首页 相关温馨提示

1 第1页共1页 总计1笔 转到第 页

**交易市场（平台）入金收款账户信息详情**

交易网名称	包头稀土产品交易所有限公司	会员代码	
交易会员入金账户号		交易会员入金账户名	
交易会员入金账户开户行			

会员出入金说明：  
 会员入金：用户可以使用交易市场绑定账户通过跨行转账方式直接转账到上述交易市场（平台）汇总账户。  
 会员出金：用户可通过交易市场（平台）端出金功能直接转账到交易市场绑定账户。

填写转账信息，按照银行提示进行转账汇款即可，如下图。

中国建设银行 China Construction Bank 企业网上银行

手机银行 转到 更多 退出

账户查询 转账业务 现金管理 缴费业务 票据业务 国际业务 信贷融资 投资理财 隐藏

电子商务 财政社保 服务管理 特色业务

转账制单 单据维护 流水查询 常用账户管理

当前位置：转账业务 > 转账制单 > 单笔付款

**1 请选择付款人**

全部 账户分组

按账户优先级排序

\* 付款人账号： 设置为默认付款账户

请输入模糊账号或模糊账户名称 模糊查询 查询余额

**2 请选择收款人**

\* 收款人行别： ☐ 收款人为建行 ☒ 收款人为他行

\* 收款人账号： 常用收款账户

\* 收款人户名：

☒ 快速选择 ☐ 手工录入

如未找到开户机构，请在【手工录入】中填写

\* 收款人开户行:

模糊查询

选择开户行后，您可输入联行号或者关键字进行查找

3 请填写交易金额及相关信息

\* 金额:

(元) 交易限额查询

大写金额:

\* 用途:

☒ 设置为默认用途 用途维护

客户方流水号:

定时定额设置:

☐

下一步

## 5.2出金

通过交易市场平台出金功能进行操作。

选择资金管理→出入金→平安银行→出金，输入出金金额，点击出金即可，如下图。



## 6忘记用户名或密码

第一步：登录首页点击“忘记用户名或密码”按钮，进入密码找回页面，如图：





The image shows the login page of Ping An Bank's e-commerce platform. At the top, there are logos for '中国平安' (Ping An) and '平安银行 PING AN BANK'. Below this is a header '电商平台会员用户登录'. The main login area contains three input fields: '用户名:' (Username), '登录密码:' (Login Password), and '验证码:' (Verification Code). To the right of the password field is a link '忘记用户名或密码?'. Below the verification code field is a CAPTCHA 'RSZZ' and an '立即登录' (Login Now) button.

第二步：选择客户类型为“企业”，录入交易商注册时的证件类型、证件号码、注册手机号码，并获取动态口令，在有效的时间内输入动态口令。



The image shows the password reset page of Ping An Bank's e-commerce platform. The header is '电商平台会员管理系统 > 重置密码'. The form includes several fields: '客户类型:' (Customer Type) with radio buttons for '企业' (Enterprise) and '个人' (Individual); '证件类型:' (Document Type) with a dropdown menu; '证件号码:' (Document Number) with a text input; '电商平台会员管理系统预留手机号:' (Reserve Mobile Number) with a text input; '验证码:' (Verification Code) with a text input and a CAPTCHA '6AT8'; and '手机动态口令:' (Mobile Dynamic Code) with a text input. There are also instructions and a '下一步' (Next Step) button at the bottom.

第三步：信息录入完成，点击“下一步”。找回登录用户名成功，密码重置成功，如图：



## 7 查询服务

### 7.1 会员附属台帐查询

第一步：点击查询服务>会员附属台帐信息,可查询到已签约的交易市场会员代码、交易网名称、账号余额、冻结余额、状态、出入金明细、入金收款账户等信息，如图：



第二步：点击“会员代码”，可查询到当前会员出入金交易信息，如图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2017-07-13 18:07 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

会员附属台账信息查询

查询服务 > 会员附属台账信息查询 返回首页 相关温馨提示

账户信息预览:

交易网名称	包头稀土产品交易所		
交易系统会员代码	88889996	子账户	888800117448481
子账户名称	高企业	用户状态	正常
可用余额	100,000.00	冻结金额	0.00
签约日期	2017-07-13	是否本行网银用户	是
网银用户名		绑定账户号	1111222555666
手机号码1	18601079113	手机号码2	
邮箱1		邮箱2	

当日/历史出入金查询: ☒ 当日 ☐ 历史

查询种类: 出入金类

下一步 返回

第三步：当日/历史查询，选择“当日”时，查询种类可查看“出入金类”信息，选择后点击“下一步”，如图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2017-07-13 18:07 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

会员附属台账信息查询

查询服务 > 会员附属台账信息查询 返回首页 相关温馨提示

序号	交易时间	流水号	合同号/订单号	手续费	交易类型	金额	详细信息
1	2017-07-13 18:07:59	17041931082916		0.00	入金	100,000.00	详细信息

1 第1页共1页 总计1笔 转到第 页 06

1 第1页共1页 总计1笔 转到第 页 06

打印 下载 清除

如需整页打印可点击下方的“打印”或“下载”，若只打印单笔，可点击“详细信息”来打印单笔交易明细，如图：

交易明细

交易流水号	17041931082916	交易状态	成功
交易类型	入金	交易时间	2017-07-13 18:07:59
付款人账号	1111222555666	收款人账号	11008864840801
付款人名称	高企业	收款人名称	福州油田周氏光电科技
付款人开户行	中国工商银行总行清算中心	收款人开户行	平安银行
转账币种	RMB	转账金额	100,000.00
手续费	0.00	订单号/用途	LCS

打印

第四步：当日/历史查询，选择“历史”时，查询种类可查看“交易明细类”信息，可以查询出入金、交易明细。如图：

平安银行 PING AN BANK 2018-05-29 11:27 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

会员附属台账信息查询

查询服务 > 会员附属台账信息查询 返回首页 相关温馨提示

第1页/共1页 总计14笔 转到第 页 66

序号	交易时间	流水号	借 贷	对方分账户编号	对方户名	备注	详细信息
1	2018-04-19	17122944830648	2.31	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
2	2018-04-19	17122944830647	2.30	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
3	2018-04-19	17122944830386	2.12	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
4	2018-04-19	17122944830385	2.11	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
5	2018-04-19	17122944830384	2.10	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
6	2018-04-19	17122944830268	2.02	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
7	2018-04-19	17122944830267	2.01	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
8	2018-04-19	17122944830264	2.00	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
9	2018-04-19	17122944830204	1.02	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
10	2018-04-19	17122944830203	1.01	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
11	2018-04-19	17122944830202	1.00	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
12	2018-04-19	17122944830084	1.22	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
13	2018-04-19	17122944830083	1.21	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息
14	2018-04-19	17122944830082	1.20	888800117497779	平安测试零零一四四三五六四零零	会员间交易	详细信息

第1页/共1页 总计14笔 转到第 页 66

打印 返回 审核

点击“详细信息”支持打印回单凭证。

平安银行 PING AN BANK 2018-05-29 11:29 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

会员附属台账信息查询

查询服务 > 会员附属台账信息查询 返回首页 相关温馨提示

平安银行 PING AN BANK 分账账户明细单 回单凭证

账务处理日期：20180419 流水号：17122944830648

分账账户付款方编号：888800117497779 分账账户收款方编号：888800117498101

付款方户名：平安测试零零一四四三五六四零零 收款方户名：平安测试六零零七九零七零八二二

付款方平台端会员代码：218033001 收款方平台端会员代码：218033004

金额（大写）：贰圆叁角壹分 小写：2.31

项目专管汇总账户账号：11012698946801 项目专管汇总账户户名：北京洪雅博通电器照明股份

摘要：会员间交易

备注：本凭证所述分账账户付款方和收款方编号，仅用于我行在接受付款方和收款方所属交易平台委托的情况下，依据平台交易和结算指令进行分账处理，记载分账状态、明细等信息。

平安银行 电子回单专用章

打印 返回

第五步：查询入金收款账号：在会员附属台帐查询首页，点击“入金收款账户”如图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2017-07-13 18:07 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

会员附属台帐信息查询

查询服务 > 会员附属台帐信息查询 返回首页 相关温馨提示

序号	会员代码	交易网名称	账号余额	冻结余额	状态	操作
1	88889996	包头稀土产品交易所	100,000.00	0.00	正常	<a href="#">入金收款账户</a>
2	8889998	厦门石油交易中心有限公司	0.00	0.00	正常	<a href="#">入金收款账户</a>

1 第1页/共1页 总计2笔 转到第 页 Go

查询页面显示交易市场入金收款账户信息详情，其中“交易市场（平台）汇总账户号”，“交易市场（平台）汇总账户名”，“交易市场（平台）汇总账户开户行”，为客户入金时需要填写的收款方账户信息。

交易市场（平台）入金收款账户信息详情

交易网名称	北八道货融网	会员代码	558383
交易会员入金账户号	0102100339089	交易会员入金账户名	浙江连州万祥园橡胶厂
交易会员入金账户开户行	平安银行深圳罗湖支行		

会员出入金说明：  
 会员入金：用户可以使用交易市场绑定账户通过跨行转账方式直接转账到上述交易市场（平台）汇总账户。  
 会员出金：用户可通过交易市场（平台）端出金功能直接转账到交易市场绑定账户。

## 8用户管理

### 8.1销户

交易商解约所有已签约的交易市场，完成安全验证后完成销户。操作步骤：



第一步：点击用户管理>销户,进入销户主页面。销户前，需解约所有交易市场。



第二步：点击“销户”，销户完成



## 9自助服务

### 9.1客户信息维护

第一步：客户登录电商平台会员管理系统，进入自助服务>客户维护维护功能，如图：



中国平安 平安银行 PING AN BANK 2018-05-26 16:10 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

客户信息维护 用户名和密码修改 修改手机号码

自助服务 > 客户信息维护 返回首页 相关温馨帮助

输入基本信息

- \* 会员名称：高海升
- \* 会员类别：企业会员
- \* 证件类型：组织机构代码证
- \* 证件号码：L6363230-7
- \* 联系人姓名：高海升
- \* 手机号码：18601079113
- \* 电话号码：010 - 5566454
- \* 电子邮箱：gao\_hs@yeah.net
- \* 邮政编码：111000
- \* 邮寄地址：这是一个地址

下一步 返回

第二步：点击“下一步”，进入信息修改确认页面，并输入手机动态验证码，如图：



中国平安 平安银行 PING AN BANK 2018-05-26 16:10 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

客户信息维护 用户名和密码修改 修改手机号码

自助服务 > 客户信息维护 返回首页 相关温馨帮助

输入基本信息

用户名称	高海升
会员类别	企业会员
联系人姓名	高海升
手机号码	18601079113
电话号码	010-5566454
电子邮箱	gao_hs@yeah.net
邮政编码	111000
邮寄地址	这是一个地址

校验码已发到您的手机186\*\*\*\*\*113上，接收到短信或语音，核对内容无误后请在109秒之内输入6位数字密码。

\* 手机动态口令：092702 获取验证码 请输入6位手机动态口令密码

若您超过120秒没有收到短信，请点击[重新获取手机短信](#)，并注意查收，您在此之前申请的短信密码将自动失效。

[如何修改手机号码？](#)

确定 返回

第三步：点击“确定”后，修改信息修改成功。



## 9.2 用户名和密码修改

### 9.2.1 修改登录用户名操作步骤

第一步：输入新登录用户名，平台登录密码，并在有效时间输入手机动态口令，如图：



第二步：点击“确认”后，登录用户名修改成功。

### 9.2.2 修改登录密码操作步骤

第一步：输入新登录密码，并在有效时间输入手机动态口令。如图：



第二步：点击“确认”后，平台登录密码修改成功。

### 9.2.3修改手机号操作步骤

第一步：输入新手机号码，并在有效时间输入手机动态口令。如图：

第二步：平安银行对企业绑定账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额。

第三步：点击“确定”通过后，修改手机号完成。



## 9.3交易复核

### 9.3.1待复核交易

此功能仅针对需要进行交易复核的现货平台。企业交易商在交易市场完成了确认付款交易后，需登录电商平台会员管理系统，通过交易复核功能对交易进行复核，复核通过后交易成功。

第一步：客户登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>待复核交易功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期，如图：



第二步：输入对应的查询日期，点击“查询”，显示待复核的交易，如图：

交易复核 > 待复核交易 [返回首页](#) [相关温馨提示](#)

交易日期: 20170621 至 20170621

[查询](#)

操作	订单号	交易日期	交易市场名称	交易金额	手续费	交易对手名称	备注
<input type="radio"/>	lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农产品交易中 心	36.88	0.00	平安测试六零零零五 八八零二五三零	
<input type="radio"/>	lichenjuan04	2017-06-21	荣洋惠农优质农产品交易中 心	36.88	0.00	张礼群	

1 第1页共1页 总计2笔 转到第 页 [GO](#)

[复核通过](#) [复核拒绝](#)

第三步：选择需要复核的交易，点击“复核通过”，进入复核确认页面，如图：

交易复核 > 待复核交易 [返回首页](#) [相关温馨提示](#)

 复核通过成功，以下是复核交易数据

订单号	lichenjuan04	交易日期	20170621
交易市场名称	荣洋惠农优质农产品交易中心	交易金额	36.88
交易对手名称	张礼群	复核结果	交易成功

[返回](#)

### 9.3.2 交易复核查询

登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>交易复核查询功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期,交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前 30 天中任一日期，进行复核交易查询。

第一步：登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>交易复核查询功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期，如图：

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2017-07-13 18:16 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

待复核交易 交易复核查询

交易复核 > 交易复核查询 [返回首页](#) [相关温馨提示](#)

交易日期: 20170713 至 20170713

[查询](#)

第二步：选择对应的查询日期，点击“查询”，查询结果为复核通过的交易，如图：

交易复核 > 交易复核查询 返回首页 相关温馨提示

交易日期: 20170621 至 20170621

**查 询**

1 第1页共1页 总计7笔 转到第 页 **GO**

订单号	交易日期	交易市场名称	交易金额	交易对手名称	复核时间	复核结果
lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	平安测试六零零零五 八八零二五三零	2017-06-21 12:38:23	输入的出入金账号错误
lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	平安测试六零零零五 八八零二五三零	2017-06-21 15:01:23	输入的出入金账号错误
lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	平安测试六零零零五 八八零二五三零	2017-06-21 15:12:26	输入的出入金账号错误
lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	平安测试六零零零五 八八零二五三零	2017-06-21 15:01:42	输入的出入金账号错误
lichenjuan02	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	平安测试六零零零五 八八零二五三零	2017-06-21 12:39:20	输入的出入金账号错误
lichenjuan03	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	张礼群	2017-06-21 15:55:01	交易成功
lichenjuan04	2017-06-21	荣洋惠农优质农特产品交易中心	36.88	张礼群	2017-06-21 16:24:17	交易成功

1 第1页共1页 总计7笔 转到第 页 **GO**

### 9.3.3安全工具变更

对于原注册时使用安全认证工具为Ukey的客户，可通过此功能将安全认证工具变更为手机动态验证码。

企业交易商通过电商平台会员管理系统，自助服务>安全工具变更功能，完成手机动态口令和企业账户小额鉴权验证后，完成安全工具变更，由Ukey升级变更为手机动态验证码。

注意:1、如需更改安全工具变更操作时接收手机动态口令的手机号可通过自助服务>客户信息维护功能对原预留手机号进行修改。2、客户安全工具由ukey变更为手机动态口令后，无法再变更回Ukey方式。

第一步：进入安全工具变更页面，在有效时间内输入手机动态口令（如需变更接收手机动态口令的手机号，可通过自助服务>客户信息维护功能对原预留手机号先进行修改）。

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2018-05-29 09:07 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

客户信息维护 | 用户名和密码修改 安全工具变更

自助服务 > 安全工具变更 返回首页 相关温馨帮助

**基本信息**

会员名称: 电商平台测试一  
会员类别: 企业会员  
证件类型: 组织机构代码证  
证件号码: 70856818-7  
联系人姓名: 电商平台测试6  
手机号: 15960000008

校验码已发到您的手机159\*\*\*\*\*008上, 接收到短信或语音, 核对内容无误后请在91秒之内输入6位数字密码。

\* 手机动态口令: 333214 添加密码 请输入6位手机动态口令密码

若您超过120秒没有收到短信, 请点击重新获取手机短信, 并注意查收, 您在此之前申请的短信密码将自动失效。

下一步

**温馨提示:**

1. 安全工具变更操作, 是将会员交易安全工具由Ukey升级为手机动态验证码
2. 如需变更预留手机号可先通过客户信息维护交易操作
3. 安全工具升级变更后无法撤回操作或重新变更安全工具

第二步: 平安银行对企业账户进行一笔小额转账, 企业交易商通过查询跨行银行账户收款记录, 并回填金额。

中国平安 平安银行 PING AN BANK 2018-05-29 09:11 退出

首页 合约管理 查询服务 交易复核 用户管理 自助服务 挂账处理

客户信息维护 | 用户名和密码修改 安全工具变更

自助服务 > 安全工具变更 返回首页 相关温馨帮助

请查收鉴权账户收款记录, 并回填我行对鉴权账户打款金额数字(24小时内有效)。信息正确后, 即可完成安全工具变更

绑定银行账号	6456464646546456
绑定账号户名	电商平台测试一
绑定账户开户行	中国建设银行北京白纸坊支行
回填金额	0.09

确定 返回

第三步: 完成验证后, 企业安全工具变更成功。退出系统重新登录。

